

Pemberitahuan Privasi Adient

Adient plc (terdaftar di Irlandia, 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublin, 1), serta anak perusahaan dan afiliasinya (secara kolektif disebut **Adient**, kami, atau kita) menghormati privasi Anda dan berkomitmen untuk memproses informasi pribadi Anda sesuai dengan praktik informasi yang wajar dan hukum privasi data yang berlaku.

Sebagai tanda komitmen kami terhadap privasi, kami telah mengadopsi serangkaian aturan perusahaan yang mengikat (Binding Corporate Rules atau “BCRs”). Aturan-aturan ini memuat komitmen privasi global kami, termasuk kebijakan kami terkait pemindahan informasi pribadi dan hak privasi individu terkait, dengan tujuan untuk memastikan bahwa informasi pribadi Anda dilindungi ketika diproses oleh afiliasi kami. BCR ini telah disetujui oleh Otoritas Perlindungan Data Eropa.

Pemberitahuan Privasi Adient ini mencakup topik-topik berikut

Ruang Lingkup Pemberitahuan Privasi	2
Bagaimana dan di mana kami mengumpulkan informasi pribadi	2
Informasi pribadi apa yang kami dapat kumpulkan	2
Tujuan kami menggunakan informasi pribadi	2
Dasar hukum pemrosesan terhadap informasi pribadi	3
Bagaimana kami melindungi informasi pribadi yang kami proses atas nama para pelanggan kami	3
Bagaimana kami mengelola privasi pada situs web kami.....	3
Tindakan-tindakan keamanan untuk melindungi informasi pribadi.....	4
Berbagi informasi pribadi dengan pihak ketiga	5
Pengiriman informasi pribadi secara internasional	5
Hak Informasi Pribadi Anda	5
Persetujuan dan pilihan opsi keluar.....	6
Penyimpanan data	7
Cara mengidentifikasi entitas Adient yang bertanggung jawab	7
Cara menghubungi kami dan menggunakan hak Anda	7
Perubahan pada Pemberitahuan Privasi	7
Adendum setempat untuk negara-negara tertentu	7

Ruang Lingkup Pemberitahuan Privasi

Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami menangani informasi pribadi di lokasi berbeda dimana kami beroperasi. Informasi pribadi adalah semua informasi terkait dengan individu yang teridentifikasi atau yang dapat diidentifikasi.

Bagaimana dan di mana kami mengumpulkan informasi pribadi

Kami mengumpulkan informasi pribadi dengan berbagai cara melalui aktivitas bisnis kami pada umumnya, baik daring (*online*) maupun luring (*offline*). Hal ini termasuk, sebagai contoh, ketika Anda memesan atau membeli produk atau jasa, mengadakan perjanjian atau berkomunikasi dengan kami, atau mengunjungi dan menggunakan situs web kami. Kami juga menerima informasi pribadi dari pelanggan dan vendor kami untuk melakukan hubungan bisnis dan menyediakan layanan. Kami juga menerima informasi pribadi dari pihak ketiga, termasuk database publik, platform media sosial, atau mitra pihak ketiga seperti penyedia analisis atau pemasaran.

Informasi pribadi apa yang kami dapat kumpulkan

Informasi pribadi yang kami kumpulkan dari individu dapat meliputi:

- Informasi Kontak yang memperkenalkan kami untuk berkomunikasi dengan Anda, seperti nama, jabatan pekerjaan, usia dan prefiks, nama pengguna, alamat surat-menyurat, nomor telepon, alamat surel (*email*) atau alamat lain yang Anda perkenalkan kami untuk mengirimkan pesan kepada Anda, informasi perusahaan dan informasi pendaftaran yang Anda berikan pada situs web kami.
- Hubungan Informasi yang membantu kami berbisnis dengan Anda, seperti jenis produk dan jasa yang mungkin Anda sukai, preferensi kontak dan produk, bahasa, kelayakan kredit, preferensi pemasaran, dan data demografis.
- Informasi Transaksi tentang bagaimana Anda berinteraksi dengan kami, termasuk pembelian, permintaan, informasi akun pelanggan, informasi pemesanan dan kontrak, perincian pengiriman, data penagihan dan keuangan, perincian pajak, riwayat transaksi dan korespondensi, dan informasi tentang bagaimana Anda menggunakan dan berinteraksi dengan situs web kami.
- Informasi Keamanan dan Kepatuhan yang membantu kami untuk mengamankan kepentingan kami, termasuk informasi untuk pengecekan konflik, pencegahan penipuan dan verifikasi internal, serta informasi yang diperlukan untuk keamanan tempat bisnis kami, seperti perekaman visual.

Tujuan kami menggunakan informasi pribadi

Kami menggunakan informasi pribadi dalam kegiatan-kegiatan bisnis kami pada umumnya, yang meliputi tujuan-tujuan berikut:

- Memenuhi permintaan Anda akan produk atau jasa dan kegiatan-kegiatan terkait, seperti pengiriman produk dan jasa, layanan pelanggan, pengelolaan akun dan penagihan, dukungan dan pelatihan dan memberikan layanan lain terkait dengan pembelian Anda.
- Mengelola kewajiban-kewajiban kontraktual kami dan hubungan Anda yang sedang berjalan dengan kami, termasuk berinteraksi dengan Anda, menginformasikan kepada Anda tentang produk atau jasa kami, serta penawaran dan promosi khusus.

- Memastikan keamanan situs web, jaringan dan sistem, serta tempat bisnis kami, juga melindungi kami dari penipuan.
- Mengelola kebutuhan bisnis sehari-hari kami, seperti proses pembayaran dan pengelolaan akun keuangan, pengembangan produk, pengelolaan kontrak, administrasi situs web, pemenuhan, tata kelola perusahaan, audit, kepatuhan pelaporan dan hukum.

Dasar hukum pemrosesan terhadap informasi pribadi

Prosesi pengerjaan ini berdasarkan salah satu dasar hukum berikut, sebagaimana yang berlaku:

- kebutuhan memproses informasi pribadi Anda untuk kinerja kontrak atau untuk mengambil langkah guna melakukan kontrak dengan Anda,
- kewajiban hukum Adient,
- kepentingan bisnis sah Adient, termasuk mengoperasikan bisnis kami dengan semestinya, pemasaran dan penyempurnaan layanan kami, melindungi terhadap penipuan dan tanggung jawab lainnya, memastikan kepatuhan dan kemampuan kami untuk menyatakan pembelaan hukum, menjamin keamanan jaringan dan sistem kami, dan melindungi aset kami, serta
- dalam keadaan tertentu, sesuai persetujuan Anda.

Saat Anda mengunjungi situs web kami atau dengan kata lain meminta kami menyediakan layanan, kami akan menginformasikan Anda saat informasi diperlukan untuk memberikan layanan kami atau jika diperlukan oleh undang-undang. Ketika informasi pribadi Anda diperlukan, kami mungkin tidak dapat memberikan layanan kami kepada Anda kecuali apabila Anda memberikan informasi yang relevan kepada kami.

Bagaimana kami melindungi informasi pribadi yang kami proses atas nama para pelanggan kami

Dalam beberapa kejadian, kami memproses informasi pribadi atas nama para pelanggan kami sebagai jasa (dalam kapasitas prosesor data). Kami mengumpulkan dan memproses informasi pribadi ini hanya sebagaimana diinstruksikan oleh pelanggan kami dan tidak akan menggunakan atau mengungkapkannya untuk tujuan kami sendiri.

Kami menjaga kontrol keamanan informasi untuk melindungi informasi Anda dan hanya akan mengungkapkan atau memindahkan informasi pribadi sebagaimana diinstruksikan oleh pelanggan atau untuk menyediakan jasa yang diminta. Kecuali diinstruksikan secara lain oleh pelanggan, kami memperlakukan informasi pribadi yang kami proses atas nama para pelanggan kami sejalan dengan komitmen kami pada pengungkapan dan pemindahan yang diatur dalam pemberitahuan ini.

Bagaimana kami mengelola privasi pada situs web kami

Data Disediakan Sukarela Oleh Anda

Anda dapat memberikan informasi tertentu secara sukarela di situs web kami untuk tujuan yang ditentukan, contohnya, Informasi apa pun yang dimasukkan saat menyatakan kesediaan untuk dihubungi. Data tersebut dapat mencakup informasi kontak pribadi, seperti nama, nama perusahaan, alamat, nomor telepon, alamat email, posisi pekerjaan, atau informasi demografis

dan informasi lainnya yang Anda berikan. Kami menggunakan data yang dikumpulkan untuk menghubungi Anda. Untuk tujuan itu, kami dapat membagikan data kepada perusahaan lain atau grup kami atau mitra eksternal jika diperlukan untuk menjawab pertanyaan Anda.

Cookie, data penggunaan dan alat serupa

Ketika Anda mengunjungi situs web kami, kami dan/atau penyedia ruang web kami mengumpulkan informasi tertentu dengan cara otomatis, menggunakan teknologi seperti cookie, tag piksel, alat analisis peramban, dan lainnya. Untuk informasi lebih lanjut mengenai cookie, data penggunaan dan alat serupa yang kami gunakan, silakan lihat Pemberitahuan Cookie kami (<https://adient.com/cookies>).

Jangan Melacak Permintaan

Beberapa browser telah menerapkan fitur yang dapat mengirimkan sinyal ke situs web yang Anda kunjungi untuk memberi tahu situs tersebut bahwa Anda memilih untuk tidak dilacak (sinyal "Jangan Lacak"). Saat ini kami tidak menanggapi sinyal Jangan Lacak browser web karena standar teknologi yang seragam belum dikembangkan. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang sinyal pelacakan browser dan Jangan Lacak, silakan kunjungi <http://www.allaboutdnt.org/>.

Situs bertautan

Kami dapat menyediakan tautan ke situs web pihak ketiga ("situs bertautan") dari situs web kami. Situs bertautan tidak perlu ditinjau, dikontrol atau diperiksa oleh kami. Setiap situs bertautan dapat memiliki ketentuan penggunaan dan pemberitahuan privasi sendiri, dan para pengguna harus mengenal dan mematuhi semua ketentuan tersebut ketika menggunakan situs bertautan. Kami tidak bertanggung jawab terhadap kebijakan dan praktik situs bertautan apa pun, atau tautan tambahan apa pun yang ada di dalamnya. Tautan-tautan ini tidak menyiratkan dukungan kami pada situs bertautan atau perusahaan atau layanan dan kami menganjurkan para pengguna untuk membaca ketentuan dan pemberitahuan situs-situs bertautan ini sebelum digunakan.

Anak-anak

Situs kami tidak ditujukan untuk anak-anak dan kami tidak menggunakan situs web kami untuk sengaja meminta informasi pribadi dari atau pasar kepada anak-anak. Jika kami mengetahui bahwa seorang anak telah memberikan informasi pribadi melalui salah satu situs web kami, maka kami akan menghapus informasi tersebut dari sistem-sistem kami.

Tindakan-tindakan keamanan untuk melindungi informasi pribadi

Kami menerapkan teknik yang sesuai, tindakan fisik dan organisasi yang layak dirancang untuk melindungi informasi pribadi terhadap kecelakaan atau kerusakan yang melanggar hukum, kerugian, perubahan, pengungkapan atau akses tidak berwenang, terutama ketika informasi pribadi dipindahkan melalui suatu jaringan, dan terhadap bentuk-bentuk lain pemrosesan yang melanggar hukum. Akses ke informasi pribadi dilarang pada penerima berwenang yang mutlak harus tahu. Kami menjalankan sebuah program keamanan informasi komprehensif yang sebanding dengan risiko-risiko terkait dengan pemrosesan. Program tersebut secara berkelanjutan disesuaikan untuk meredam risiko-risiko operasional dan memastikan perlindungan informasi pribadi dengan mempertimbangkan praktik-praktik yang diterima dalam industri. Kami juga akan meningkatkan tindakan-tindakan keamanan ketika memproses setiap informasi pribadi yang sensitif.

Berbagi informasi pribadi dengan pihak ketiga

Kami dapat menggunakan pihak ketiga untuk menyediakan atau memberikan jasa dan tugas atas nama kami. Kami dapat menyediakan informasi pribadi tentang individu yang ada kepada pihak-pihak ketiga ini, sesuai keperluan, untuk memberikan jasa dan tugas. Setiap akses terhadap informasi pribadi tersebut akan dibatasi untuk tujuan yang sesuai dengan tujuan pemberian informasi.

Kami juga dapat menyediakan informasi pribadi tentang individu yang ada kepada otoritas publik atau yudisial, personel dan lembaga penegakkan hukum sebagaimana disyaratkan oleh undang-undang, termasuk ke lembaga dan pengadilan di Amerika Serikat dan negara-negara lain tempat kami beroperasi. Sebagaimana yang diizinkan oleh undang-undang, kami dapat juga mengungkapkan informasi tersebut ke pihak ketiga (termasuk penasihat hukum) ketika diperlukan untuk pengajuan, pelaksanaan atau pembelaan gugatan hukum atau dengan kata lain untuk menegakkan hak-hak kami, melindungi properti atau hak-hak kami, properti atau keselamatan orang lain, atau sebagaimana diperlukan untuk mendukung audit eksternal, tugas-tugas kepatuhan dan tata kelola perusahaan.

Informasi pribadi dapat dikirimkan ke pihak lain yang mengakuisisi seluruh atau sebagian dari saham atau aset Adient atau kegiatan bisnisnya dalam hal penjualan, merger, likuidasi, pembubaran, atau penjualan atau pelimpahan aset Adient yang substansial atau kegiatan bisnisnya. Kami juga dapat memindahkan dan membagikan informasi tersebut kepada afiliasi kami dalam grup Adient, sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Pengiriman informasi pribadi secara internasional

Pihak ketiga, anak perusahaan dan afiliasi yang kepada mereka informasi pribadi Anda dapat disampaikan yang berlokasi di seluruh dunia, oleh karena itu informasi dapat dikirimkan ke negara-negara yang memiliki standar perlindungan privasi yang berbeda dari negara kediaman Anda.

Jika Anda warganegara Area Ekonomi Eropa (European Economic Area - "EEA"), kami dapat memindahkan informasi pribadi Anda ke negara yang belum ditemukan oleh Komisi Eropa untuk memberikan perlindungan yang mencukupi. Dalam kasus tersebut, kami mengambil tindakan-tindakan yang diperlukan untuk memastikan bahwa informasi pribadi Anda menerima tingkat perlindungan memadai.

Adient telah menggunakan Aturan Perusahaan Terikat (Binding Corporate Rules - "BCR") yang telah disetujui oleh Otoritas Perlindungan Data Eropa yang relevan. BCR memastikan bahwa informasi pribadi individu yang tercakup dalam EEA dilindungi selama diproses oleh afiliasi kami. Untuk melihat BCR kami, buka tautan berikut: www.adient.com/privacy.

Hak Informasi Pribadi Anda

Akses, Koreksi, dan Transmisi. Anda dapat mengakses informasi pribadi yang berkaitan dengan Anda secara wajar. Anda juga memiliki hak untuk meminta koreksi pada informasi pribadi yang tidak lengkap, tidak akurat, atau usang. Sejauh diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku, Anda dapat meminta pemindahan informasi pribadi yang telah Anda berikan kepada kami untuk diberikan kepada Anda atau perusahaan lain.

Keberatan. Kami menghargai hak Anda untuk merasa keberatan pada penggunaan atau pengungkapan apa pun atas informasi pribadi Anda yang tidak (i) diwajibkan oleh undang-

undang, (ii) diperlukan untuk memenuhi kewajiban kontrak, atau (iii) diwajibkan untuk memenuhi kebutuhan Adient yang sah (misalnya pengungkapan administrasi umum untuk tujuan audit dan pelaporan atau investigasi internal, manajemen keamanan jaringan dan sistem informasi, dan perlindungan aset Adient). Jika Anda berkeberatan, kami akan membantu Anda mencarikan penyelesaian yang masuk akal. Anda juga dapat mencabut persetujuan Anda kapan saja terkait dengan pemrosesan informasi pribadi berdasarkan persetujuan Anda.

Penghapusan. Anda juga dapat meminta penghapusan informasi pribadi Anda, sesuai undang-undang yang berlaku. Hal ini berlaku, misalnya, jika informasi Anda sudah usang atau pemrosesan tidak diperlukan atau melanggar undang-undang; jika Anda mencabut persetujuan atas pemrosesan kami berdasarkan persetujuan tersebut; atau saat kami menetapkan bahwa kami harus menerima keberatan yang Anda ajukan terkait pemrosesan. Dalam beberapa situasi, kami mungkin perlu mempertahankan informasi pribadi Anda sesuai kewajiban hukum kami atau untuk melakukan, menjalankan, atau mempertahankan tuntutan hukum.

Batasan pemrosesan. Anda dapat meminta kami membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda selagi kami memproses permintaan atau keluhan Anda terkait (i) keakuratan informasi pribadi Anda, (ii) kepatuhan hukum atas pemrosesan informasi pribadi Anda, atau (iii) kepentingan kami yang sah untuk memproses informasi ini. Anda juga dapat meminta kami membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda jika Anda ingin menggunakan informasi pribadi untuk tujuan litigasi.

Anda dapat menggunakan hak ini tanpa biaya. Namun, Adient dapat mengenakan biaya yang wajar atau menolak untuk bertindak sesuai permintaan jika dilakukan secara tidak berdasar atau berlebihan, terutama karena jika bersifat berulang-ulang. Dalam beberapa situasi, Adient dapat menolak untuk bertindak atau menerapkan batasan atas hak Anda jika, misalnya, permintaan Anda kemungkinan akan membawa pengaruh buruk pada hak dan kebebasan orang lain, menyebabkan praduga eksekusi atau penegakan undang-undang, turut campur dalam jalannya perkara yang ditunda atau yang akan datang, atau melanggar undang-undang yang berlaku. Dalam semua kasus, Anda memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada Otoritas Perlindungan Data.

Persetujuan dan pilihan opsi keluar

Dengan memberikan informasi pribadi kepada kami, Anda memahami dan menyetujui pengumpulan, pemrosesan, pemindahan internasional dan penggunaan informasi tersebut sebagaimana diatur dalam Pemberitahuan Privasi ini. Jika diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku, kami akan meminta persetujuan tegas dari Anda.

Anda dapat mengajukan keberatan kapan saja atas penggunaan informasi pribadi Anda untuk tujuan pemasaran langsung, termasuk aktivitas pemprofilan yang terkait. Selain itu, jika Anda memiliki alasan spesifik yang terkait dengan situasi tertentu Anda, Anda dapat mengajukan keberatan pada pemrosesan informasi pribadi Anda kepada Adient dengan dasar kepentingan kami yang sah. Dalam keadaan semacam itu, kami akan menginvestigasi permintaan Anda dan memberi tahu Anda bagaimana cara kami berusaha menyelesaikan masalah ini. Anda dapat mencabut persetujuan apa pun yang sebelumnya diberikan untuk tujuan tertentu, tanpa biaya dengan mengklik tautan situs web yang relevan, mengikuti petunjuk yang dijelaskan dalam email atau dengan menghubungi Kantor Privasi kami.

Harap diperhatikan bahwa jika Anda memilih untuk mencabut persetujuan Anda, Anda mungkin tidak dapat berpartisipasi dalam atau mendapatkan keuntungan dari program, layanan, dan prakarsa yang sudah Anda beri persetujuan.

Penyimpanan data

Kami akan menyimpan informasi pribadi Anda sejauh diperlukan untuk mencapai tujuan informasi tersebut dikumpulkan, biasanya selama durasi hubungan kontrak dan selama periode setelahnya sebagaimana disyaratkan menurut hukum atau diizinkan oleh undang-undang yang berlaku. Kebijakan retensi kami mencerminkan undang-undang setempat yang berlaku tentang periode pembatasan dan persyaratan hukum.

Cara mengidentifikasi entitas Adient yang bertanggung jawab

Untuk mengidentifikasi entitas Adient yang bertanggung jawab atas pemrosesan informasi pribadi Anda, Anda bisa meminta kontak bisnis Adient Anda, melihat daftar lokasi-lokasi kami pada situs web publik Adient atau menghubungi Kantor Privasi kami.

Cara menghubungi kami dan menggunakan hak Anda

Jika Anda ingin berkomunikasi dengan kami terkait masalah privasi atau memiliki pertanyaan, komentar, maupun keluhan, atau untuk menggunakan hak Anda, hubungi Kantor Privasi kami di ae-privacy@adient.com atau [Adient Germany Ltd. & Co KG, Industriestrasse 20-3-, 51399 Burscheid, Germany](#); selain itu, Anda dapat mengakses Formulir Permintaan kami di www.adient.com/privacy

Perubahan pada Pemberitahuan Privasi

Kami berhak untuk mengubah, memodifikasi, dan memperbarui Pemberitahuan Privasi ini kapan pun. Silakan periksa secara berkala untuk memastikan bahwa Anda telah meninjau pemberitahuan yang paling terkini.

Adendum setempat untuk negara-negara tertentu

Kami telah menambahkan Pemberitahuan Privasi dengan informasi spesifik untuk negara-negara tertentu jika diperlukan oleh undang-undang setempat yang berlaku. Anda bisa menemukan pemberitahuan-pemberitahuan tambahan berikut melalui tautan adendum setempat pada laman Privasi.

Pemberitahuan Privasi ini berlaku sejak Januari, 2020