

Avviso per la privacy di Adient

Adient plc (registrata in Irlanda, 25-28 North Wall Quay, IFSC, Dublino, 1), e le relative società affiliate (collettivamente **Adient**) garantiscono la tutela della privacy e si impegnano a proteggere le informazioni personali in conformità alle pratiche di gestione corretta delle informazioni e alle leggi in vigore sulla privacy dei dati.

A riprova del nostro impegno in materia di privacy, abbiamo adottato una serie di Norme vincolanti d'impresa (Binding Corporate Rules, BCR), che contengono i nostri impegni globali sulla privacy, tra cui la nostra politica sui trasferimenti di informazioni personali e i diritti relativi alla privacy dei soggetti associati. L'obiettivo è garantire che le informazioni personali siano protette durante il trattamento da parte di qualsiasi nostra consociata. Queste BCR sono state approvate dalle autorità europee per la protezione dei dati.

Il presente Avviso per la privacy di Adient tratta i seguenti argomenti:

Ambito del presente Avviso per la privacy	2
Come e dove raccogliamo informazioni personali.....	2
Quali informazioni personali possiamo raccogliere.....	2
Finalità per cui vengono utilizzate le informazioni personali	2
Fondamento giuridico per il trattamento delle informazioni personali	3
In che modo proteggiamo le informazioni personali da noi elaborate per conto dei nostri clienti.....	3
In che modo gestiamo la privacy sui nostri siti Web	3
Misure di sicurezza per la protezione di informazioni personali	4
Condivisione di informazioni personali con con terze parti	4
Trasferimenti internazionali di informazioni personali	5
Diritti degli utenti sulle informazioni personali	5
Consenso e opzioni di rinuncia	6
Conservazione dei dati.....	6
Come identificare l'entità responsabile di Adient	7
Come contattarci ed esercitare i propri diritti	7
Modifiche al nostro Avviso per la privacy.....	7
Aggiunta locale per determinati Paesi	7

Ambito del presente Avviso per la privacy

Il presente Avviso per la privacy spiega in che modo raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali dei soggetti nelle varie sedi in cui operiamo. Le informazioni personali sono tutte relative a un soggetto identificato o identificabile.

Come e dove raccogliamo informazioni personali

Raccogliamo informazioni personali avvalendoci di un'ampia gamma di metodi durante le nostre normali attività aziendali, in contesti online e offline. Ciò include, ad esempio, durante l'inserimento di ordini o l'acquisto di prodotti o servizi da parte del cliente, la stipulazione di accordi o la comunicazione con noi oppure l'utilizzo dei nostri siti Web. Inoltre, riceviamo informazioni personali dai nostri clienti e fornitori per stabilire rapporti commerciali ed eseguire servizi. Possiamo anche ricevere informazioni personali da terze parti, inclusi database pubblici, piattaforme di social media o partner di terze parti, come provider di analitica o marketing.

Quali informazioni personali possiamo raccogliere

Le informazioni personali che raccogliamo dai soggetti potrebbero includere:

- Informazioni di contatto che ci consentono di comunicare con i clienti, quali nome, posizione lavorativa, età e prefisso, nome utente, indirizzo postale, numeri di telefono, indirizzo e-mail o altri indirizzi cui possiamo inviare messaggi, informazioni sulla società e informazioni sulla registrazione fornite dal cliente sul nostro sito Web.
- Informazioni sulle relazioni che ci aiutano a gestire gli affari con gli utenti, quali i tipi di prodotti e i servizi che potrebbero interessare l'utente, contatti e preferenze sui prodotti, lingue, affidabilità creditizia, preferenze marketing e dati demografici.
- Informazioni sulle transazioni relative al modo in cui gli utenti interagiscono con noi, tra cui acquisti, richieste, informazioni sull'account dell'utente, ordini e informazioni di contatto, dettagli sulle consegne, fatturazione e dati finanziari, dettagli su imposte, cronologia di transazioni e corrispondenza e informazioni relative all'utilizzo e al modo in cui l'utente interagisce con i nostri siti Web.
- Informazioni relative a sicurezza e conformità che ci aiutano a garantire i nostri interessi, tra cui le informazioni per controlli di conflitti, prevenzione di frodi e verifiche interne, nonché informazioni necessarie per la sicurezza delle nostre sedi, quali registrazioni video.

Finalità per cui vengono utilizzate le informazioni personali

Utilizziamo le informazioni personali nell'ambito delle nostre normali attività aziendali, che includono i seguenti scopi:

- Evasione di ordini per prodotti o servizi e attività relative, quali consegna di prodotti e servizi, assistenza clienti, gestione di conti e fatturazione, supporto e formazione e fornitura di altri servizi relativi all'acquisto.
- Gestione dei nostri obblighi contrattuali e della relazione costante tra noi e il cliente, inclusa l'interazione con il cliente stesso, l'informazione di quest'ultimo sui nostri prodotti o servizi, nonché offerte speciali e promozioni.
- Garanzia di sicurezza dei nostri siti Web, delle reti, dei sistemi e delle sedi, nonché protezione da frodi.

- Gestione delle nostre esigenze aziendali quotidiane, quali elaborazione dei pagamenti e gestione dei conti finanziari, sviluppo dei prodotti, gestione dei contratti, amministrazione del sito Web, adempimenti, governance aziendali, verifiche, segnalazione e conformità legale.

Fondamento giuridico per il trattamento delle informazioni personali

Queste operazioni di trattamento si basano su uno dei seguenti fondamenti giuridici, come applicabile:

- Necessità di trattare le informazioni personali degli utenti per erogare i servizi previsti da contratti in essere o per stipulare nuovi contratti
- Obblighi legali di Adient
- Interessi aziendali legittimi di Adient, inclusa la gestione corretta della nostra azienda, attività di marketing e miglioramento dei nostri servizi, protezione da frodi e altre responsabilità, garanzia di conformità e capacità di far valere le difese legali, garanzia di sicurezza delle nostre reti e dei nostri sistemi e protezione delle nostre risorse
- In alcune circostanze specifiche, il consenso degli utenti

Quando gli utenti visitano i nostri siti Web o richiedono di fornire un servizio, vengono informati se sono necessarie informazioni personali per erogare i servizi o per adempiere a eventuali requisiti di legge. Nei casi in cui siano necessarie le informazioni personali, se non vengono fornite, potremmo non essere in grado di fornire i nostri servizi.

In che modo proteggiamo le informazioni personali da noi elaborate per conto dei nostri clienti

In alcuni casi elaboriamo informazioni personali per conto dei nostri clienti come servizio (in una capacità del responsabile di trattamento dei dati). Raccogliamo ed elaboriamo queste informazioni personali solo in base a quanto indicato dal nostro cliente e non le utilizzeremo o divulgheremo per i nostri scopi personali.

Manteniamo controlli della sicurezza delle informazioni per proteggere le informazioni del cliente e divulghiamo o trasferiamo le informazioni personali solo in base a quanto indicato dal cliente oppure per fornire il servizio richiesto. A meno che non sia stato indicato diversamente dal cliente, trattiamo le informazioni personali da noi elaborate per conto dei nostri clienti in linea con i nostri impegni sulla divulgazione e il trasferimento, in base a quanto stabilito nel presente avviso.

In che modo gestiamo la privacy sui nostri siti Web

Dati forniti volontariamente dall'utente

È possibile fornire determinate informazioni volontariamente sui nostri siti Web per uno scopo determinato, ad es. qualsiasi informazione inserita quando si esprime il consenso ad essere contattato. Tali dati possono includere informazioni di contatto personali, come nome, ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, e-mail, indirizzo, posizione lavorativa o informazioni demografiche e qualsiasi altra informazione fornita dall'utente. Utilizziamo i dati raccolti per contattarti. A tale scopo, potremmo condividere i dati con altre società del nostro gruppo o a partner esterni ove necessario per rispondere alle vostre domande.

Cookie, utilizzo dei dati e strumenti simili

Quando visiti i nostri siti Web, noi e / o il nostro fornitore di spazi Web raccogliamo determinate informazioni attraverso mezzi automatizzati, utilizzando tecnologie come cookies, pixel tag, strumenti di analisi del browser, ecc.

Per ulteriori informazioni su cookies, uso dei dati e strumenti simili che utilizziamo, fare riferimento alla nostra Informativa sui cookie (<https://www.adiant.com/cookies>).

Non tenere traccia delle richieste

Alcuni browsers hanno funzioni incorporate che possono inviare un segnale ai siti Web visitati con l'informazione di non essere tracciati (un segnale "Do Not Track"). Al momento non inviamo gli avvisi Do Not Track del browser Web perché non esiste uno standard tecnologico uniforme ancora ben sviluppato. Per ulteriori informazioni sui segnali di tracciamento del browser e Non tracciare, visitare il sito <http://www.allaboutdnt.org/>.

Siti collegati

Potremmo fornire collegamenti a siti Web di terze parti ("siti collegati") dai nostri siti Web. I siti collegati non vengono necessariamente analizzati, controllati o esaminati da noi. Ciascun sito collegato potrebbe avere i propri termini di utilizzo e avvisi sulla privacy e gli utenti devono conoscere tali termini e attenersi quando utilizzano siti collegati. Non siamo responsabili di politiche e prassi di qualsiasi sito collegato né di ulteriori collegamenti in essi contenuti. Tali collegamenti non implicano la nostra approvazione dei siti collegati o qualsiasi società o servizio e incoraggiamo gli utenti a leggere i termini e gli avvisi di tali siti prima di utilizzarli.

Minorenni

I nostri siti Web non sono rivolti ai minorenni e non utilizziamo i nostri siti Web per sollecitare consapevolmente informazioni personali da o commercializzate per minorenni. Se veniamo a conoscenza del fatto che un minorenne ha fornito informazioni personali tramite uno dei nostri siti Web, provvederemo a rimuovere tali informazioni dai nostri sistemi.

Misure di sicurezza per la protezione di informazioni personali

Applichiamo appropriate misure tecniche, fisiche e organizzative ragionevolmente realizzate per proteggere informazioni personali da distruzione accidentale o illegale, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati, in particolare laddove le informazioni personali siano trasferite in rete, e da tutte le altre forme di trattamento illegali. L'accesso a informazioni personali è limitato ai destinatari autorizzati in base alle necessità. Disponiamo di un programma completo sulla sicurezza delle informazioni, proporzionato ai rischi associati al trattamento. Il programma viene costantemente adattato per mitigare i rischi operativi e garantire la protezione di informazioni personali tenendo conto delle prassi accettate dal settore. Inoltre, utilizziamo misure di sicurezza migliori durante il trattamento di qualsiasi informazione personale sensibile.

Condivisione di informazioni personali con con terze parti

Potremmo avvalerci di terze parti per fornire o eseguire servizi e funzioni per nostro conto. Potremmo rendere disponibili informazioni personali relative ai soggetti a dette terze parti, in base alle esigenze,

per eseguire tali servizi e funzioni. Qualsiasi accesso a tali informazioni personali sarà limitato allo scopo per cui le informazioni sono state fornite.

Inoltre, potremmo rendere disponibili informazioni personali relative ai soggetti ad autorità pubbliche o giuridiche, personale delle forze dell'ordine e agenzie, in base a quanto richiesto dalla legge, tra cui agenzie e tribunali negli Stati Uniti e altri Paesi in cui operiamo. Laddove consentito dalla legge, potremmo anche divulgare tali informazioni a terze parti (inclusi uffici legali) se necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di ricorsi o, altrimenti, per far valere i nostri diritti, proteggere la nostra proprietà o i diritti, la proprietà o la sicurezza di altri oppure se è necessario giustificare verifiche esterne, conformità e funzioni di governance aziendali.

Le informazioni personali potrebbero essere trasferite a una parte che acquisisce completamente o parzialmente le azioni o gli asset di Adient o le relative operazioni commerciali in caso di vendita, fusione, liquidazione, dissoluzione o vendita o trasferimento di importanti attivi di Adient o una qualunque delle relative operazioni commerciali. Inoltre potremmo trasferire e condividere tali informazioni alle nostre consociate all'interno del gruppo, in conformità alla legge in vigore.

Trasferimenti internazionali di informazioni personali

Le terze parti, le filiali e le consociate cui le informazioni personali possono essere divulgate potrebbero essere situate in tutto il mondo. Pertanto, le informazioni potrebbero essere inviate a Paesi con norme sulla protezione della privacy differenti rispetto a quelle del Paese di residenza.

Se l'utente risiede nell'Area Economica Europea ("EEA"), possiamo trasferire le informazioni personali dell'utente in paesi che, secondo la Commissione Europea, forniscono un livello di protezione adeguato. In tali casi, adottiamo le misure necessarie per garantire che le informazioni personali ricevano un adeguato livello di protezione.

Adient ha adottato Norme vincolanti d'impresa (Binding Corporate Rules, BCR) che sono state approvate dalle Autorità per la protezione dei dati europee rilevanti. Le BCR assicurano che le informazioni personali dei soggetti interessati nella EEA siano protette durante il trattamento da parte delle nostre consociate. Per vedere le nostre BCR, consultare il seguente collegamento: www.adient.com/privacy.

Diritti degli utenti sulle informazioni personali

Accesso, Correzione e Trasmissione. L'utente può accedere alle proprie informazioni personali. L'utente ha il diritto di richiedere la correzione di informazioni personali incomplete, imprecise od obsolete. Nella misura consentita dalla legge in vigore, l'utente può richiedere la trasmissione di informazioni personali fornite a se stesso o a un'altra azienda.

Obiezione. Per quanto riguarda il diritto di obiezione a eventuali usi o divulgazioni delle informazioni personali che non sono (i) richieste dalla legge, (ii) necessarie per adempiere ad obblighi contrattuali o (iii) richieste per soddisfare un'esigenza legittima di Adient (ad esempio, divulgazioni generali ai fini di audit e reporting o indagini interne, gestione di sicurezza della rete e di sistemi interni e protezione di risorse di Adient). In caso di obiezioni, la società si impegnerà a trovare una soluzione ragionevole. L'utente può anche revocare il proprio consenso in qualsiasi momento relativamente al trattamento di informazioni personali da parte di Adient.

Eliminazione. L'utente può richiedere l'eliminazione delle informazioni personali, come consentito dalle leggi applicabili. Ciò è valido, ad esempio, nei casi in cui le informazioni sono obsolete o il trattamento non è necessario o è illegale; se l'utente revoca il consenso per il trattamento basato su tale consenso; se viene stabilito che l'obiezione sollevata al trattamento di tali informazioni deve essere accettata. In alcune situazioni, potrebbe essere necessario conservare le informazioni personali per soddisfare determinati obblighi legali o per accertare, esercitare o difendere un diritto in via giudiziale.

Limitazione del trattamento. L'utente può richiedere la limitazione del trattamento delle informazioni personali durante il trattamento della richiesta o del reclamo relativo a (i) precisione delle informazioni personali, (ii) legittimità del trattamento delle informazioni personali o (iii) nostri interessi legittimi per il trattamento di queste informazioni. L'utente può anche richiedere la limitazione del trattamento delle informazioni personali se desidera utilizzare tali informazioni per contenziosi.

L'utente può esercitare questi diritti a titolo gratuito. Tuttavia, Adient può addebitare una tariffa ragionevole o rifiutarsi di soddisfare la richiesta se è evidentemente non fondata o eccessiva, in particolare per il suo carattere ripetitivo. In alcune situazioni, Adient può rifiutarsi di agire o imporre limitazioni ai diritti dell'utente se, ad esempio, la richiesta probabilmente ha un impatto negativo sui diritti e sulla libertà di altre persone, pregiudica l'esecuzione o l'applicazione della legge, interferisce con contenziosi in corso o futuri o viola la legge in vigore. In tutti i casi, l'utente ha il diritto di presentare un ricorso con l'Autorità per la protezione dei dati.

Consenso e opzioni di rinuncia

Fornendoci informazioni personali, l'utente comprende e accetta la raccolta, il trattamento, il trasferimento internazionale e l'utilizzo di tali informazioni in base a quanto stabilito nel presente Avviso per la privacy. Laddove richiesto dalle leggi in vigore, chiederemo all'utente esplicito consenso.

L'utente può sempre obiettare all'uso delle informazioni personali per finalità di marketing diretto, incluse attività di definizione di profili. Inoltre, nel caso in cui l'utente abbia motivi specifici, può obiettare al trattamento da parte di Adient delle proprie informazioni personali sulla base dei nostri interessi legittimi. In tali casi, indagheremo sulla richiesta e informeremo l'utente sul modo in cui intendiamo risolvere la situazione. L'utente può revocare il consenso precedentemente concesso per uno specifico scopo, a titolo gratuito facendo clic sui collegamenti dei siti Web rilevanti, seguendo le indicazioni contenute in un'e-mail o contattando il nostro Ufficio privacy.

Tenere presente che se l'utente sceglie di revocare il consenso, potrebbe non essere in grado di partecipare o usufruire dei programmi, servizi e iniziative per cui ha fornito il consenso.

Conservazione dei dati

Conserviamo le informazioni personali per il tempo necessario a raggiungere lo scopo per cui sono state raccolte, generalmente per la durata di qualsiasi rapporto contrattuale e per qualsiasi periodo successivo, in base a quanto richiesto o consentito dalle leggi in vigore. Le nostre politiche di conservazione riflettono periodi di limitazione stabiliti localmente e requisiti legali applicabili.

Come identificare l'entità responsabile di Adient

Per identificare l'entità di Adient responsabile del trattamento delle informazioni personali, è possibile chiedere al proprio contatto commerciale Adient, consultare l'elenco delle nostre sedi sui siti Web pubblici di Adient o contattare il nostro Ufficio privacy.

Come contattarci ed esercitare i propri diritti

Per comunicare con noi relativamente a problemi di privacy o per domande, commenti o reclami oppure per esercitare i propri diritti, gli utenti possono contattare il nostro Ufficio privacy all'indirizzo ae-privacy@adient.com or Adient Germany Ltd. & Co KG, Industriestrasse 20-30, 51399 Burscheid, Germany; in alternativa, è possibile accedere al nostro Modulo di richiesta all'indirizzo www.adient.com/privacy.

Modifiche al nostro Avviso per la privacy

Ci riserviamo il diritto di cambiare, modificare e aggiornare il presente Avviso per la privacy in qualsiasi momento.

Controllare periodicamente il sito per assicurarsi di avere esaminato l'avviso più recente.

Aggiunta locale per determinati Paesi

Abbiamo aggiornato l'Avviso per la privacy con specifiche informazioni per determinati Paesi, laddove richiesto dalle leggi locali in vigore. Tali avvisi complementari sono disponibili tramite collegamenti delle aggiunte locali sulla pagina iniziale della privacy.

La presente Informativa sulla privacy è valida a partire dal gennaio 2020.